



Condizioni Generali

DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti Condizioni Generali si intende per:

- **Adalte:** Adalte srl, con sede legale in Viale Brigata Bisagno, 14/1 a Genova, e Partita IVA 02129330995 è la Software house proprietaria esclusiva delle sorgenti del Software denominato “TourSoft”, nonché titolare del diritto di concederlo in licenza libero da qualsiasi vincolo o diritto di terzo;
- **Sito istituzionale:** il sito www.adalte.com
- **Licenziatario:** la persona fisica o giuridica che accetta le presenti Condizioni Generali di utilizzo della Licenza, applicabili a tutti gli applicativi TourSoft utilizzati;
- **Licenza SaaS:** Software as a service, è un modello di distribuzione del software applicativo dove un produttore di software sviluppa e gestisce un'applicazione web che mette a disposizione dei propri clienti via internet;
- **TourSoft:** il software modulare per la gestione e la vendita online di servizi turistici propri e di terzi tramite interfacce web personalizzabili ed interattive, che è reso fruibile attraverso Licenze SaaS;
- **Modulo d'ordine:** il documento che, debitamente compilato e firmato dal Licenziatario, costituisce una proposta contrattuale con cui si richiede ad Adalte l'attivazione di una Licenza TourSoft;
- **Contratto:** i termini e le condizioni che regolamentano la fornitura dei servizi Adalte nel loro complesso, enunciati nelle presenti Condizioni Generali e nel Modulo d'Ordine compilato dal Licenziatario;
- **Licenza/Servizi:** l'insieme dei servizi applicativi TourSoft, offerti in modalità SaaS, con le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche proprie della singola offerta commerciale prescelta dal Licenziatario, come individuata e descritta nel Modulo d'Ordine e nel sito istituzionale;
- **Account WEB:** ogni singolo pannello web utilizzato dal Licenziatario per gestire servizi inclusi in Licenza;
- **Servizi aggiuntivi:** eventuali moduli Toursoft non inclusi nella Licenza, acquistati o comunque aggiunti dal licenziatario, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: newsletters, virtual POS;
- **Servizi dedicati:** eventuali moduli o servizi Software personalizzati non inclusi nella Licenza, e sviluppati appositamente per il Licenziatario, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo:

- collegamenti con database privati, disegno di layout grafici, modifiche al Software Adalte;
- **Servizi accessori:** eventuali servizi, di natura diversa dal software, addizionali alla Licenza, forniti da Adalte al licenziatario, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: consulenza SEO, servizio di content management;
 - **Utilizzatore:** colui che utilizza un applicativo incluso nella Licenza sottoscritta del Licenziatario, a titolo esplicativo, ma non esaustivo, un impiegato o un collaboratore del Licenziatario, un suo fornitore, un utente iscritto o che naviga in un portale pubblicato;
 - **Centro Supporto:** area dell' account WEB fornita con la Licenza in cui è possibile contattare il servizio di supporto amministrativo, operativo, tecnico e commerciale di Adalte.
 - **Ticket:** ogni singola richiesta fatta attraverso il Centro di supporto, gestita da Adalte in base alla priorità;
 - **PEC:** posta elettronica certificata;

premessso che:

- selezionando la casella di controllo nella pagina di registrazione al servizio ed accettando le presenti Condizioni Generali di Contratto anche se l'accettazione avviene per conto del Licenziatario, si dichiara e garantisce: (a) di avere la completa autorità legale per sottoscrivere il Contratto (b) di avere letto e compreso le presenti Condizioni Generali; e (c) di accettare le stesse;
- Se non si accettano le presenti Condizioni generali di Contratto o non si dispone della autorità legale per farlo, non è possibile selezionare la casella di controllo nella pagina di registrazione al servizio e quindi finalizzare il Contratto;
- Il Licenziatario prende atto ed accetta che affinché il Contratto possa essere validato e la procedura di attivazione del servizio abbia esito positivo, dovrà anche:
 - a. inviare Modulo d'Ordine debitamente compilato e firmato;
 - b. trasmettere ad Adalte la documentazione attestante l'avvenuto pagamento del corrispettivo dovuto ed indicato nel Modulo d'Ordine;
 - c. eseguire correttamente le procedure d'ordine descritte nella apposita sezione del sito istituzionale e nella email di istruzioni inviata da Adalte;
- Il Licenziatario prende atto ed accetta che il Modulo d'Ordine è parte integrante e fondamentale del presente Contratto di Licenza;
- le norme presenti, redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle leggi vigenti hanno portata di carattere generale e potranno subire le modifiche rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti;
- il Licenziatario dichiara di conoscere il sito istituzionale, per quanto concerne i termini contrattuali che ad esso fanno riferimento;
- Le parti sono contraenti indipendenti e il presente Contratto non creerà un rapporto di agenzia, di partnership o di joint venture;

selezionando la casella di controllo nella scheda di attivazione del proprio account WEB Adalte si conviene quanto segue:

1. OGGETTO

Il presente Contratto disciplina le modalità, i termini e le condizioni con cui Adalte fornisce al Licenziatario i servizi inclusi in Licenza e regola l'accesso ai servizi nonché l'uso degli stessi da parte del Licenziatario.

2. DURATA

2.1 La Licenza ha validità illimitata a partire dalla data di sottoscrizione del presente Contratto.

2.2 Licenziatario nei 30 giorni successivi all'attivazione della Licenza può valutare il funzionamento di tutti i servizi inclusi e potrà quindi, entro questo termine, decidere di recedere dal contratto ottenendo la restituzione dell'importo versato.

2.3 Adalte tuttavia si riserva, qualora il Licenziatario receda dal contratto senza indicare una ragionevole motivazione legata al malfunzionamento del TourSoft di fatturare tutte le spese sostenute per l'attivazione della Licenza.

3. ATTIVAZIONE

3.1 La Licenza, fatto salvo quanto premesso, sarà attivata sui server di Adalte, entro 7 giorni dalla conferma dell'avvenuto pagamento del corrispettivo pattuito per procedere con l'attivazione del servizio, rispettando rigorosamente l'ordine cronologico degli Ordini pervenuti.

3.2 Tale limite massimo di consegna non si applica per eventuali servizi dedicati o accessori, per cui Adalte è tenuta a specificare le singole tempistiche su richiesta del Licenziatario.

4 RECESSO e RISOLUZIONE

4.1 Il Licenziatario, dopo i primi 6 mesi dalla sottoscrizione, può recedere dal presente contratto in qualsiasi momento comunicando ad Adalte la propria volontà di recedere. Tale richiesta diventa esecutiva, terminando definitivamente l'erogazione e la fatturazione dei servizi da parte di Adalte, entro un massimo 30 gg dalla data di ricevimento della predetta comunicazione.

4.2 In caso di recesso, qualora il Licenziatario richieda il rimborso del prezzo del servizio per i giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, Adalte provvederà ad effettuare detto rimborso con esclusione dei costi già sostenuti, qualora detto importo sia calcolato su un periodo di non utilizzo superiore ai 30 giorni.

4.3 Il presente contratto si risolve di diritto ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 Cod. Civ., autorizzando i Adalte ad interrompere definitivamente il servizio senza alcun preavviso qualora il Licenziatario:

- a) ceda tutto o parte del contratto a terzi senza il preventivo consenso scritto dei Adalte;
- b) ometta il pagamento del corrispettivo;
- c) sia assoggettato ad una procedura concorsuale;
- d) utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quanto permesso dalla legge
- f) violi in tutto o in parte le disposizioni del presente contratto.

Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante comunicazione unilaterale di Adalte al Licenziatario, per effetto della quale Adalte è autorizzata ad interrompere la fornitura del Servizio senza alcun preavviso. In tali ipotesi, il Licenziatario prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da Adalte a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che lo stesso possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo in cui non ha usufruito del Servizio. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione previste dalla legge.

4.4 Qualora non risultino situazioni di morosità o restrizioni di carattere giudiziario, in caso di

recesso Adalte fornirà al Licenziatario un accesso limitato ai servizi e/o la possibilità di esportare su fogli elettronici i dati gestiti tramite la Licenza per un periodo di tempo di almeno 30 giorni; dopo un periodo di tempo commercialmente ragionevole Adalte cancellerà i dati del Licenziatario dai propri server.

5 SOSPENSIONE DEI SERVIZI O DEI SINGOLI UTILIZZATORI

5.1 Il Licenziatario, dopo i primi 6 mesi, può in qualsiasi momento chiedere ad Adalte di sospendere l'erogazione dei servizi inclusi in Licenza sino ad un massimo 180 giorni. Tale richiesta. Se accettata da Adalte, diventa esecutiva, sospendendo l'erogazione e la fatturazione, dal primo giorno successivo alla data di ricezione della stessa che non sia stato o non debba ancora essere fatturato in quanto già goduto.

5.2 In caso di sospensione i servizi saranno disattivati e non sarà più possibile accedervi per tutta la durata della stessa.

5.3 Affinché la sospensione richiesta dal Licenziatario possa essere accettata da Adalte, la Licenza non dovrà presentare, né alla data di accettazione né in seguito, alcuna caratteristica che possa giustificare la richiesta di risoluzione per diritto da parte di Adalte.

5.4 Qualora il Licenziatario abbia violato il Contratto Adalte può, in base alla situazione contingente, decidere di sospendere solo temporaneamente i Servizi inclusi in Licenza, comunicando al Licenziatario che ne faccia richiesta le motivazioni. Il licenziatario ha 60 giorni, dalla data di ricezione delle motivazioni, per mettersi in regola in merito alla violazioni contestate prima che il contratto venga risolto di diritto da Adalte.

5.5 Qualora Adalte venga a conoscenza di una violazione del Contratto da parte di un Utilizzatore, Adalte potrà richiedere specificatamente al Licenziatario di sospendere l'Utilizzatore in questione. Se il Licenziatario non soddisfa la richiesta di Adalte, quest'ultima si riserva il diritto di farlo comunque. La sospensione durerà finché Adalte non avrà ragionevole certezza che l'Utilizzatore abbia posto rimedio alla violazione all'origine di tale sospensione.

5.6 Se, fatte salve le precedenti disposizioni, viene riscontrato un rischio o un problema legato alla sicurezza, Adalte potrà sospendere automaticamente l'Utilizzatore all'origine del problema. La portata e la durata della sospensione saranno quelle minime necessarie per prevenire o risolvere il problema di sicurezza.

6 TRASFERIMENTO DEL CONTRATTO DI LICENZA

6.1 Nessuna parte potrà cedere o trasferire parte del presente Contratto senza il consenso scritto dell'altra parte.

6.2 Il trasferimento può avvenire ma solo se: (a) il cessionario accetta per iscritto di essere vincolato dai termini del presente Contratto e (b) il cedente rimane responsabile degli obblighi previsti dal Contratto prima del trasferimento. Qualsiasi altro tentativo di trasferimento o di cessione sarà considerato nullo.

6.3 In occasione di un passaggio del controllo (ad esempio, tramite un acquisto o una vendita di azioni, una fusione o un'altra forma di transazione aziendale): (a) la parte che assumerà il controllo o l'usufrutto della Licenza notificherà l'altra parte entro trenta giorni dal passaggio e (b) l'altra parte avrà 30 giorni di tempo per recedere senza costi aggiuntivi.

7 OBBLIGHI DI ADALTE

Adalte si impegna nei confronti del Licenziatario a:

7.1 Attivare i servizi TOURSOFT richiesti nei tempi previsti dal presente Contratto.

7.2 Coordinare il processo di attivazione dei collegamenti XML e API di terzi fornitori, non autonomamente configurabili dal Licenziatario all'interno della Licenza.

7.3 Garantire il miglior funzionamento del software per la gestione dei contenuti del sito e per le prenotazioni, il suo aggiornamento e mantenimento on line 24 ore su 24, salvo i periodi della necessaria manutenzione ordinaria e straordinaria. Blocchi programmati del sistema superiori alle due ore, saranno comunicati al Licenziatario con un preavviso di almeno 24 ore.

7.4 Garantire un'ampiezza di Banda adeguata al volume degli accessi, delle richieste e delle transazioni.

7.5 Non divulgare, copiare o utilizzare in nessuna forma i dati contenuti nel database del Licenziatario, con cui potrebbe entrare in contatto per ragioni legate alla Assistenza.

7.6 Garantire e/o farsi garantire da eventuali terzi fornitori che il trattamento dei dati sia effettuato nel rispetto delle vigenti normative in materia di Privacy.

7.7 Aggiornare, qualora lo ritenga necessario, gli applicativi ed i servizi inclusi in Licenza, per migliorarne le prestazioni e le funzionalità. Ove la modifica comportasse nuove modalità di utilizzo del Servizio, Adalte si impegna a darne tempestiva comunicazione al Licenziatario.

8 OBBLIGHI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLA LICENZA

8.1 Il Licenziatario si impegna ad utilizzare la Licenza ed eventuali altri servizi forniti da Adalte esclusivamente per finalità lecite o, nel rispetto delle disposizioni di legge e delle condizioni contrattuali che regolano la prestazione degli stessi.

8.2 Il Licenziatario si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità a quanto indicato nel Contratto e nel sito istituzionale, nel rispetto della legge, della normativa vigente della morale e dell'ordine pubblico. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Licenziatario si impegna a:

a) astenersi dal compiere ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;

b) non usare il Servizio in maniera tale da recare danno a se stesso o a terzi;

c) manlevare e comunque a tenere indenne Adalte da ogni responsabilità in merito ai contenuti a alle informazioni pubblicate sulla rete internet, tramite il servizio fornitogli;

d) utilizzare il servizio per i soli usi consentiti dalla legge con divieto, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, di pubblicare, inviare e/o condividere materiale:

- che violi o trasgredisca diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti legali o consuetudinari;

- che abbia contenuti contro la morale e l'ordine pubblico al fine di turbare la quiete pubblica e/o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque;

- a contenuto pedopornografico, pornografico o osceno e comunque contrario alla pubblica morale;

- idoneo a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati o finalizzato a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danno diretto o indiretto a chiunque (software pirata, cracks, keygenerators, serials, virus, worm, trojan Horse o altri componenti dannosi);

- idoneo ad effettuare Spamming o azioni equivalenti;

e) garantire che i dati personali comunicati a Adalte per l'integrale esecuzione del contratto siano corretti, aggiornati e veritieri e permettano di individuare la sua vera identità. Il Licenziatario prende atto ed accetta che, qualora abbia fornito dati falsi, non attuali o incompleti, Adalte si riserva il diritto di sospendere il Servizio e/o di risolvere il contratto, trattenendo le somme pagate dal Licenziatario e riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno;

f) manlevare e tenere indenne Adalte da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative o giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte del Licenziatario stesso;

g) il Licenziatario si impegna a rispettare le norme ed i termini, quali a titolo esemplificativo, ma non esaustivo sui pagamenti, sulle penalità di cancellazione e sulla esposizione del prodotto, imposti da fornitori terzi di prodotto turistico, eventualmente abilitati alla vendita tramite la Licenza.

8.3 Il Licenziatario prende atto ed accetta che la conoscenza da parte di terzi delle sue credenziali di accesso potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo dei servizi a lui intestati, pertanto si impegna a conservare ed utilizzare tali credenziali con la massima riservatezza e diligenza. Egli sarà ritenuto responsabile di qualsiasi danno arrecato ad Adalte e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra prescritto. Il Licenziatario si impegna, altresì, a comunicare tempestivamente per iscritto ad Adalte l'eventuale furto, smarrimento o perdita delle credenziali di accesso.

8.4 Il Licenziatario ha il dovere di immettere i contenuti nelle sezioni del database eventualmente condivise con altri utenti rispettando l'organizzazione vigente e segnalando eventuali abusi o informazioni errate. Adalte si riserva di modificare o rimuovere dati erroneamente immessi in tali sezioni, dopo aver ascoltato le ragioni del Licenziatario.

8.5 Il Licenziatario riconosce che il Software e tutta la documentazione relativa sono oggetto di diritti di proprietà industriale a favore di Adalte e sarà quindi responsabile per qualunque violazione di tali diritti.

8.6 Il Licenziatario riconosce che gli è fatto divieto di modificare, adattare, tradurre, affittare, noleggiare, prestare o creare prodotti derivati basati sul Software o su parti di esso nonché di trasferire o cedere a terzi i diritti concessi dalla presente Licenza senza il preventivo consenso scritto di Adalte.

8.7 Il Licenziatario si impegna, per tutta la durata del contratto, a comunicare tempestivamente variazioni delle credenziali di accesso a server o servizi remoti, che permettono l'esecuzione di funzionalità relazionate con la Licenza.

8.8 Il Licenziatario si impegna a permettere di apporre in tutti i Siti pubblicati con il TourSoft la dicitura "Powered by Adalte" con link alla home page del sito istituzionale.

8.9 Il Licenziatario non è consentito apporre in alcun caso indicazioni ingannevoli sul copyright o tali da far ritenere che lo stesso sia titolare dei diritti di proprietà industriale o autore del TourSoft.

8.10 Il Licenziatario è responsabile di comunicare i dati di accesso ad un server smtp utilizzabile per l'invio automatico dei messaggi di posta elettronica, per ciascun dominio e sottodominio web pubblicati utilizzando i servizi oggetto del presente contratto. La non fornitura di tali informazioni comporterà l'invio di notifiche tramite server smtp di Adalte, con possibili disagi legati alla corretta ricezione delle comunicazioni da parte dei destinatari.

8.11 Il Licenziatario non è autorizzato a pubblicare in alcuna forma sul web, alcun collegamento alla sottocartella /cms per l'accesso alla amministrazione del TourSoft. Tale informazione, se necessario, può essere trasmessa dal Licenziatario a terzi utilizzatori solo tramite email.

8.12 Qualora il Licenziatario intenda utilizzare gli strumenti oggetto della Licenza per effettuare vendite di "e-commerce" è sua responsabilità verificare di possedere tutti i requisiti necessari, imposti per legge, per poter operare contratti di vendita a distanza. Adalte non potrà essere in nessun caso ritenuta responsabile nei confronti degli Utilizzatori oppure delle Autorità giudiziarie o di polizia nel caso il Licenziatario eserciti l'attività senza avere tutte le necessarie

autorizzazioni.

8.13 Il Licenziatario è consapevole che ogni tipo di informazione inserita tramite chat, conference room, bacheche elettroniche ed altri strumenti di discussione messi a disposizione dal Licenziatario per gli Utilizzatori del sito non è verificata e/o filtrata da Adalte, per cui l'intera responsabilità dei dati pubblicati ricade sul Licenziatario.

8.14 In caso di violazioni di uno qualsiasi degli articoli sopraindicati Adalte avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di sospendere i Servizi coinvolti inclusi in Licenza o di risolvere il contratto. Adalte tratterà le somme pagate dal Licenziatario a titolo di risarcimento, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno. Il Licenziatario prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da Adalte a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che Adalte stessa avrà ritenuto opportuno adottare. In ogni caso, il Licenziatario si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne Adalte da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

9 ESCLUSIONE DI GARANZIE e LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

9.1 I Servizi inclusi in Licenza e ogni tipo di documentazione ad essi relativa sono forniti così come "visti e piaciuti" e presentano le caratteristiche tecniche e lo stato di fatto e di diritto in cui si trovano alla data della richiesta di attivazione, così come indicati nella singola offerta prescelta dal Licenziatario e sul sito istituzionale.

9.2 Le parti si danno reciprocamente atto che Adalte non esclude la possibilità/evenienza che il software possa presentare errori e/o malfunzionamenti e/o interruzioni del servizio, impegnandosi comunque, la stessa Adalte ad intervenire e risolvere gli stessi a semplice richiesta del Licenziatario.

9.3 Le parti si danno reciprocamente atto che eventuali anomalie o errori legati a servizi integrati con terze parti non possono essere imputati ad Adalte, che di conseguenza non ha alcuna responsabilità al riguardo, nella misura in cui tali malfunzionamenti non siano evitabili e/o prevedibili in virtù della obsolescenza o inadeguatezza del software e/o dell'hardware della terza parte coinvolta.

9.4 Il Licenziatario detiene la piena titolarità dei dati dallo stesso pubblicati e/o raccolti tramite il sito e l'attività ad esso collegata, assumendo ogni responsabilità in ordine al loro contenuto, con espresso esonero di Adalte da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. Adalte, pertanto, declina ogni responsabilità sui dati pubblicati e/o raccolti tramite il sito (con "dati" si intende, a titolo d'esempio, prodotti turistici pubblicati dal Licenziatario o da suoi fornitori, fotografie, loghi, marchi, immagini, testi, filmati, file audio, documenti, grafici, schemi, progetti, ecc.), siano anch'essi sensibili o personali.

9.5 Il Licenziatario è manlevato in relazione a qualsiasi passività, perdita o danno sofferto derivante dalla non conformità al vero delle garanzie date da Adalte in merito al suo diritto di concedere in licenza il Software libero da qualsiasi vincolo o diritto di terzo.

9.6 Nessuna parte sarà ritenuta responsabile di un'esecuzione inadeguata se causata da una condizione (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: una calamità naturale, un atto di guerra o terrorismo, una rivolta, una condizione di lavoro, un'azione governativa e un problema Internet) al di fuori del controllo ragionevole della parte.

9.7 Adalte, pur adoperandosi affinché ciò non avvenga, non può essere ritenuta responsabile in alcun caso per l'uso di dati, pubblicati e/o consegnati e/o richiesti dal Licenziatario, i quali fossero, all'insaputa di Adalte stesso, coperti da copyright.

9.8 Il Licenziatario utilizza i servizi a proprio rischio e riconosce pertanto fin d'ora che Adalte non è responsabile nei confronti di terzi per controversie legali/civili o amministrative, danni indiretti, specifici, incidentali, punitivi, cauzionali o consequenziali (a titolo esemplificativo ma non esclusivo: danni in caso di impossibilità di utilizzo o accesso ai servizi, perdita o corruzione di dati, di profitti, di clientela, interruzioni dell'attività o simili), causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare i servizi da parte del Licenziatario

9.9 Adalte non è responsabile del malfunzionamento, dell'interruzione dei servizi o di eventuali danni causati da problemi tecnici su macchinari, server, router, linee telefoniche, reti telematiche, ecc. di sua proprietà o di società selezionate da Adalte stessa o dal Licenziatario per offrire i servizi.

9.10 Per quanto Adalte sia tenuta a fornire il miglior servizio possibile in termini di sicurezza dei sistemi online, la stessa non è responsabile del malfunzionamento, dell'interruzione dei servizi, di perdite di dati, di diffusione accidentale di dati personali o sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus, ecc.

9.11 Adalte non è responsabile del malfunzionamento o dell'interruzione dei servizi a causa di non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi dei quali il Licenziatario o terze parti sono dotati.

9.12 Adalte non è responsabile del malfunzionamento o dell'interruzione dei servizi dovuti ad aggiornamenti o modifiche effettuate e non comunicate con almeno 30 giorni di anticipo da terzi proprietari di software con cui il Toursoft è interfacciato, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, fornitori di servizi VOIP, di Geolocalizzazione o XML.

9.13 Il Licenziatario prende atto ed accetta che la/e casella/e di posta ha/hanno la capienza indicata nella singola offerta scelta dal Licenziatario e che, pertanto, nell'ipotesi in cui si raggiunga la quota ivi indicata non sarà più possibile ricevere messaggi. Il Licenziatario prende atto ed accetta che è suo esclusivo onere provvedere in modo autonomo alla cancellazione dei messaggi per poter liberare spazio. Il Licenziatario manleva fin da ora i Adalte da qualsiasi responsabilità per la mancata ricezione dei messaggi di posta.

9.14 Adalte non può garantire al Licenziatario introiti sicuri derivanti dallo sfruttamento dei servizi.

9.15 Adalte non rilascia alcuna garanzia riguardo la commerciabilità o idoneità dei software in Licenza per uno scopo particolare diverso da quello descritto nel sito istituzionale e/o nell'offerta commerciale proposta.

9.16 Adalte non è responsabile qualora eventuali informazioni del database condivise e fornite da altri utenti risultino non precise o non corrette.

9.17 Adalte non è responsabile se alcuni dati forniti con il software, come ad esempio nomi geografici, traduzioni dei testi comuni o testi forniti a titolo esemplificativo (ad esempio, contenuti relativi alla Informativa sui cookie), presentano informazioni parziali o non corrette.

9.18 Nel caso in cui il Licenziatario o un terzo per suo conto operasse modifiche di qualsiasi tipo al Software o alle sue configurazioni iniziali di installazione o d'uso (a titolo indicativo: modifiche al codice, alla disposizione delle directory e/o dei file, ai nomi dei file, alle impostazioni di sistema, alle configurazioni software e/o server e/o dns, ecc.), Adalte non è responsabile del malfunzionamento o dell'interruzione dei servizi. Se il Licenziatario richiederà assistenza a Adalte per porre rimedio a danni da lui o da terzi causati, tale assistenza gli sarà fornita a pagamento, applicando le tariffe praticate da Adalte in quel periodo.

9.19 La responsabilità complessiva di Adalte, nascente dalle disposizioni del presente Contratto,

si limita alla risoluzione tempestiva di qualsiasi disfunzione o criticità del Software imputabile a Adalte, salvo dolo di quest'ultima.

9.20 L'intero rischio derivante dall'uso o dalle prestazioni del software rimane a carico del Licenziatario, che deve mettersi in condizione di rispettare tutte le misure necessarie imposte dalle leggi applicabili.

10 ASSISTENZA

10.1 Il servizio di assistenza clienti viene erogato con le modalità previste per Licenza acquistata come descritto nel Modulo d'Ordine e nel sito istituzionale.

10.2 La licenza include l'accesso al Centro Supporto e la possibilità di inviare ticket ad Adalte che in funzione della categoria e della priorità è tenuta a rispondere sempre nel minor tempo possibile e nella maniera più esaustiva possibile. Adalte si riserva il diritto di chiamare telefonicamente il Licenziatario nella misura consideri questa soluzione come più indicata, ai fini di una rapida risoluzione.

10.3 Fatto salvo quanto sopra, il Licenziatario è invitato a inviare ad Adalte tutte le necessarie informazioni e ad argomentare nella maniera più esaustiva possibile ciascuna problematica esposta in un ticket.

10.4 Un numero di emergenza disponibile in caso di urgenze riguardanti la corretta pubblicazione dei servizi o eventuali anomalie gravi del sistema, a titolo esemplificativo errori fatali riscontrati su servizi inclusi in Licenza, è attivo 24 ore su 24. Eventuali segnalazioni telefoniche al numero di emergenza, che non siano considerate urgenti dall'operatore di Adalte potranno essere fatturate da Adalte con le modalità descritte all'interno del sito istituzionale o indicate dall'operatore stesso.

11 COSTI

11.1 Il corrispettivo concordato per l'attivazione ed il mantenimento della Licenza d'uso è quello a cui fa riferimento il Modulo d'Ordine e la Proposta commerciale e/o il sito istituzionale.

11.2 I costi per eventuali servizi addizionali, dedicati o accessori sono indicati nel sito istituzionale o possono essere richiesti ad Adalte tramite il Centro supporto

12 FATTURAZIONE E PAGAMENTI

12.1 Il prezzo dei Servizi è individuato in base alle tariffe vigenti al momento dell'ordine ed è riportato nell'Offerta a cui fa riferimento il Modulo d'Ordine. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'Iva dovuta che, assieme a qualsiasi altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, sarà a carico del Licenziatario. In ogni caso, il Licenziatario dichiara espressamente di sollevare ora per allora Adalte da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dalle transazioni o dai pagamenti effettuati.

12.2 L'attivazione dei servizi, qualunque questi siano, è da considerarsi un costo UNA TANTUM non esigibile una seconda volta da Adalte e non rimborsabile al Licenziatario, fatto salvo quanto descritto in precedenza. La fatturazione avviene al momento della ricezione dell'Ordine con modalità di rimessa diretta ed il pagamento totale, qualora non diversamente accordato, è necessario per poter proseguire con l'attivazione.

12.3 I canoni periodici sono fatturati anticipatamente con cadenza rispettivamente mensile, annuale o come diversamente accordato tra le parti.

12.4 I pagamenti dei canoni dovranno essere effettuati nelle modalità indicate e descritte in fattura entro 15 giorni dalla emissione della stessa. La mancata ricezione di un avviso di fattura

e/o sollecito della stessa non autorizza il Licenziatario a sospendere i pagamenti.

12.5 Il mancato pagamento di una fattura entro i 15 giorni successivi alla scadenza della rimessa disposta da Adalte, comporterà l'automatica sospensione dei servizi.

12.6 Il Licenziatario non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo, se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti previsti dal contratto.

13 MODIFICHE DEI SERVIZI E VARIAZIONI ALLE CONDIZIONI

13.1 Adalte ha il diritto di:

- modificare i servizi in Licenza per migliorarli e/o aggiornarli in base alle nuove tecnologie adottate,
- disattivare la vendita di taluni o di tutti i servizi immessi nel circuito di vendita da un terzo fornitore, qualora tale disattivazione fosse esplicitamente richiesta dal fornitore stesso,
- variare le condizioni, anche economiche del Contratto, quando ciò sia reso necessario, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dalla tecnologica adottata per rendere i servizi fruibili o da evoluzioni nei servizi di terze parti connessi al TourSoft.

13.2 Il Licenziatario ha il diritto di:

- modificare la Licenza aggiungendo o eliminando applicativi e servizi, qualora non vi siano conflitti che compromettano l'utilizzo della Licenza stessa.
- richiedere ad Adalte di cambiare le proprie condizioni economiche, per equipararle a quelle in vigore al momento della richiesta, recedendo senza costo e sottoscrivendo un nuovo contratto che includa differenti servizi, senza interrompere la Licenza.
- richiedere ad Adalte di cambiare un articolo del Contratto, essendo consapevole che l'accettazione di tali richieste è soggetta ad insindacabile giudizio di Adalte.

13.3 Qualora Adalte modifichi qualsiasi articolo o condizione del Contratto detta modifica sarà comunicata al Licenziatario mediante pubblicazione sul sito istituzionale. Le modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Licenziatario, entro 30 (trenta) giorni dalla comunicazione, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

13.4 Fatto salvo quanto detto precedentemente, per le modifiche di carattere economico Adalte è tenuta a comunicare al Licenziatario i nuovi importi 90 (novanta) giorni prima che la variazione diventi esecutiva; inoltre nessuna modifica economica potrà essere operata da entrambe le parti per i primi 24 mesi dopo la sottoscrizione del Contratto.

13.5 Il Licenziatario prende atto ed accetta che i Servizi aggiuntivi sono forniti con le modalità, i termini e le caratteristiche tecniche ed economiche indicate sul sito istituzionale e/o sul modulo d'Ordine compilato per richiederli. Resta inteso che i Servizi aggiuntivi, indipendentemente dal momento della loro attivazione, devono essere considerati come parte integrante della Licenza.

14 COPYRIGHT E PROPRIETA'

14.1 In base a quanto previsto dalla Legge 633/1941 e successive modifiche ed integrazioni, la fornitura del software web, non implica per il Licenziatario la proprietà del software stesso, bensì l'assegnazione del diritto d'utilizzo in conformità con i termini indicati nel presente contratto. Il software e la documentazione allegata sono prodotti di proprietà esclusiva di Adalte e sono protetti a livello internazionale dai diritti di autore e altri diritti di proprietà intellettuale.

14.2 Il Contratto non concede ad alcuna parte alcun diritto, implicito o di altro tipo, al contenuto dell'altra o alcuna proprietà intellettuale dell'altra. Il Licenziatario possiede tutti i Diritti di

proprietà intellettuale dei propri dati e Adalte possiede tutti i Diritti di proprietà intellettuale dei Servizi.

15 LEGGE APPLICABILE

Per quanto non espressamente previsto nelle presente Contratto si rinvia, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge italiane vigenti al momento della conclusione del contratto.

Nel caso in cui un articolo del presente Contratto di Licenza fosse dichiarato contrario alla legge, inefficace e/o invalido i rimanenti articoli dovranno essere ritenuti validi ed efficaci.

16 FORO COMPETENTE

16.1 Entrambe le parti si impegnano ad attuare il presente Contratto in buona fede e risolvere, mediante negoziazioni amichevoli, le problematiche che possano sorgere durante l'esecuzione dallo stesso.

16.2 Per ogni controversia che dovesse sorgere in merito all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto e non fosse risolta in via amichevole, sarà esclusivamente competente il Foro di Genova, salvo il caso in cui il Licenziatario abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Licenziatario ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

17 COMUNICAZIONI TRA LE PARTI

17.1 Qualsiasi comunicazione riguardante il presente Contratto di Licenza dovrà essere indirizzata a Adalte a mezzo lettera raccomandata a.r., presso Adalte srl Viale Brigata Bisagno, 14/1, 16129 Genova oppure a mezzo PEC a adalte@aruba.pec.it

17.2 Tutte le comunicazioni al Licenziatario relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da Adalte a mano, tramite e-mail o PEC, a mezzo di lettera raccomandata a.r., posta ordinaria oppure a mezzo telefax agli indirizzi comunicati dal Licenziatario.

17.3 Il Licenziatario dovrà comunicare tempestivamente a Adalte ogni variazione riguardante i dati indicati in fase di sottoscrizione. Eventuali variazioni degli indirizzi del Licenziatario non comunicate non saranno opponibili nei confronti di Adalte.

17.4 Tutti i termini del presente contratto che fanno riferimento a comunicazioni tra le parti, a meno che non diversamente specificato, intendono comunicazioni scritte, da inviarsi nelle modalità espresse nel presente paragrafo e presuppongono che il ricevente risponda o con le stesse modalità dello scrivente oppure con raccomandata a.r. o PEC.